

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ
«БАХЧИСАРАЙСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ РАЙОННАЯ БОЛЬНИЦА»**

ПРИКАЗ

От 25.09. 2018 г.

г. Бахчисарай

№ 636

*Об утверждении порядка обеспечения
приоритета интересов пациента
при оказании медицинской помощи
в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»*

В соответствии со ст. 6 Федерального закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»; Федеральным законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», с целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» (приложение №1).
2. Назначить ответственными за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» заместителей главного врача по КЭР Колоколова Е.А., по медицинской части Петренко И.П., по детству и родовспоможению Почапскую С.А., по медицинскому обслуживанию населения района Шумило З.Н., по экономическим вопросам Чвикалову И.В., по хозяйственным вопросам Миронова А.В.
3. Назначить ответственными за обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» руководителей всех структурных подразделений ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ».
4. Заведующей ОМО Сухоруковой Е.Н. обеспечить размещение на главной странице официального сайта ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5.Руководителям всех структурных подразделений обеспечить размещение информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» на информационных стендах каждого структурного подразделения.

6.Контроль исполнения настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач
ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»
Петренко И.П.



К.В.Гайдарёв

**Порядок
обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской
помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»**

1. Общие положения

Предметом регулирования настоящего Порядка (далее Порядок) является организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании ему медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ». Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

В соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации реализуется путем:

- 1) соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- 2) оказания медицинской помощи пациенту с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента;
- 3) обеспечения ухода при оказании медицинской помощи;
- 4) организации оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени;
- 5) обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации;
- 6) создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

Положения настоящего Порядка распространяются на организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ».

**2. Ответственность за организацию работы по обеспечению приоритета
интересов пациента при оказании медицинской помощи**

1. Приказом главного врача ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» назначаются:

- 1.1. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации
- 1.2. Соответствующие ответственные лица в структурных подразделениях медицинской организации.

2. Ответственные лица, указанные в п.п. 1.1. и 1.2. настоящего раздела в своей деятельности по организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в медицинской организации:

- руководствуются настоящим Порядком;

- взаимодействуют друг с другом по вопросам организации работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ».

3. Ответственные лица за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» и в структурных подразделениях ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» знают:

- требования российского законодательства и других нормативных документов по обеспечению приоритета пациента при оказании медицинской помощи;
- права и обязанности пациента;
- права и обязанности медицинской организации;
- права и обязанности лечащего врача.

4. Ответственные лица в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах, официальном сайте медицинской организации и иных информационных ресурсах;
- организуют изучение медицинскими работниками медицинской организации и осуществляют контроль знаний законодательства Российской Федерации в части обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- обеспечивают контроль за состоянием работы в медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагают главному врачу, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5. Ответственные лица в подразделениях медицинской организации за организацию работы по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи:

- обеспечивают размещение и при необходимости обновление необходимой для пациента информации о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи на информационных стендах в подразделении медицинской организации;
- обеспечивают контроль за состоянием работы в подразделении медицинской организации по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи;
- предлагают главному врачу или его заместителям медицинской организации, ответственному лицу в медицинской организации, разрабатывают и в пределах своей компетенции реализуют мероприятия, направленные на обеспечение приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

6. Указанные в п. 2,3,4,5 настоящего раздела Ответственные лица несут ответственность за организацию обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3. Организация обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

3.1. Организация информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

С целью информирования пациентов об обеспечении приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» осуществляются следующие мероприятия.

3.1.1. На главной странице официального сайта ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» в отдельном блоке под названием «Приоритет интересов пациента при оказании медицинской помощи» размещается информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.2. Информация о приоритете интересов пациента при оказании медицинской помощи правах и обязанностях пациента в соответствии со ст. 6 закона Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» со ссылкой на данный закон размещается на специальных информационных стендах медицинской организации:

- в холле возле регистратуры (в приённом отделении);
- в холле каждого структурного подразделения медицинской организации.

3.1.3. На главной странице официального сайта ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» размещаются ссылки на Территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Полнотекстовый вариант указанной Программы размещается на информационных стендах медицинской организации. Программа должна быть доступна для медицинских работников и пациентов в каждом структурном подразделении медицинской организации.

3.2. Обеспечение соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации.

3.2.1. С целью обеспечения соблюдения этических и моральных норм, а также уважительного и гуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации в медицинской организации реализуются следующие мероприятия:

- в медицинской организации регулярно проводятся соответствующие инструктажи медицинских работников и иных работников медицинской организации;
- все обращения, поступившие от пациентов или их законных представителей, о несоблюдении этических и моральных норм, а также о фактах неуважительного и негуманного отношения со стороны медицинских работников и иных работников медицинской организации подлежат тщательному внутреннему расследованию, а в случае их подтверждения подлежат разбору в том подразделении, где указанные факты допущены. По каждому подтверждённому факту к лицам, их допустившим, принимаются меры материального и дисциплинарного воздействия в соответствии с действующим законодательством.

3.2.2. Медицинская помощь пациенту оказывается с учетом его физического состояния и с соблюдением по возможности культурных и религиозных традиций пациента.

3.3. Обеспечение ухода при оказании медицинской помощи

С целью обеспечения ухода при оказании медицинской помощи в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия.

3.3.1. При оказании медицинской помощи в условиях стационара:

- уход обеспечивается силами среднего и младшего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента по их желанию. При желании родственников пациента участвовать в обеспечении ухода соответствующий инструктаж проводится лечащим врачом;
- организацию ухода за пациентом обеспечивает лечащий врач;
- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, профильный заместитель главного врача.

3.3.2. При оказании медицинской помощи на дому:

- уход обеспечивается силами среднего медицинского персонала, а также при участии родственников пациента. При участии родственников пациента в обеспечении ухода соответствующий инструктаж для родственников проводится лечащим врачом или средним медицинским работником;
- организацию ухода за пациентом на дому обеспечивает лечащий врач;

- при необходимости к обеспечению ухода на дому в установленном порядке привлекаются органы социальной защиты;
- контроль за организацией ухода, в пределах своей компетенции, осуществляют старшая медицинская сестра, лечащий врач, руководитель соответствующего структурного подразделения, профильный заместитель главного врача.

3.4. Обеспечение оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени

С целью обеспечения оказания медицинской помощи пациенту с учетом рационального использования его времени в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» реализуются следующие мероприятия.

3.4.1 Медицинская помощь оказывается в соответствии со стандартами медицинской помощи и порядками оказания медицинской помощи.

3.4.2. При оказании пациенту медицинской помощи в условиях стационара проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется с учётом:

- соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- действующего лечебно-охранительного режима.

3.4.3. При оказании медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических условиях проведение диагностических, лечебных, реабилитационных и иных мероприятий осуществляется:

- с учётом соблюдения установленных сроков ожидания плановой медицинской помощи;
- в условиях по возможности компактного планирования необходимой структуры и объёмов медицинской помощи на один визит пациента в медицинскую организацию;
- с учётом графика работы пациента, если он не является нетрудоспособным.

3.5. Обеспечение комфортных условий пребывания пациентов в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»

С целью обеспечения комфортных условий пребывания пациентов в медицинской организации оказание медицинской помощи осуществляется:

- в соответствии с действующими санитарными нормами и правилами;
- в условиях, соответствующих требованиям не ниже, чем в предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3.6. Создание условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ»

С целью создания условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации осуществляются следующие мероприятия:

- обеспечивается создание необходимых условий, обеспечивающих возможность посещения пациента и пребывания родственников с ним в медицинской организации с учётом состояния пациента;
- время посещения пациента родственниками и продолжительность пребывания с ним согласовывается с лечащим врачом с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

4. Взаимодействие ГБУЗ РК «Бахчисарайская ЦРБ» по вопросам обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи

4.1. С целью обеспечения приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, взаимодействует с:

- общественными объединениями и иными некоммерческими организациями, осуществляющими свою деятельность в сфере охраны здоровья населения;
- с органами социальной защиты;
- с государственной службой медико-социальной экспертизы;
- с органами контроля и надзора в сфере здравоохранения, а так же иными надзорными органами;
- со страховыми медицинскими организациями и территориальными фондами обязательного медицинского страхования;
- с иными органами и организациями.

4.2. Для координации совместной работы и проведения совместных мероприятий по обеспечению приоритета интересов пациента при оказании медицинской помощи медицинская организация в порядке, установленном действующим законодательством и иными нормативно-правовыми актами, может заключать с указанными выше органами и организациями соответствующие соглашения.